

**ОТЧЁТ**  
о выполнении плана по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
в Муниципальном казённом общеобразовательном учреждении  
Знаменской средней общеобразовательной школе  
за 2022 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Реализованные меры по устранению недостатков	Сведения о ходе реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>				
1.1.	Отсутствие на официальном сайте организации необходимой информации	<p>Размещение на официальном сайте Знаменской средней школы <a href="http://znamschool.ucoz.net">http://znamschool.ucoz.net</a> следующей информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о наличии и функционировании формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам;</li> <li>- о наличии и функционировании раздела «Часто задаваемые вопросы»;</li> <li>- об обеспечении технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);</li> <li>- о наличии наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта);</li> <li>- о наличии ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет";</li> <li>- о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний);</li> <li>- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами;</li> <li>- о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки;</li> <li>- о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии;</li> </ul>	Размещение на официальном сайте Знаменской средней школы <a href="http://znamschool.ucoz.net">http://znamschool.ucoz.net</a> необходимой информации, актуализация данной информации	01.09.2022 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
2.1.				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
3.1.	Оборудование прилегающей территории и	<p>Оборудование прилегающей территории и помещений школы в ходе капитального ремонта с учётом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами;</li> </ul>	Получение положительного заключения на ПСД на	01.09.2023 г.

	помещений школы БЕЗ учёта доступности для инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ul>	капитальный ремонт школы с учётом данных видов работ	
3.2.	Отсутствие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	<ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);</li> <li>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- заключение договора на изготовление информационных табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля по мере поступления в организацию детей данной категории;</li> <li>- планирование обучения сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) на 2023 год;</li> <li>- прохождение педагогами обучения по ДПП ПК по обучению детей с ОВЗ, детей-инвалидов, наличие приказа «о назначении ответственного лица за организацию работы по инструктированию педагогов по вопросам оказания необходимой помощи инвалидам» от 29.09.2022 г. №132-од;</li> <li>- наличие необходимой компьютерной техники для предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>	31.12.2022 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг				

Директор



А.В.Баталова